



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instructivo de Registro – Programa Persona Mayor y Entrega de Mercados

👉 ¿Qué es el Programa Persona Mayor?

Es una iniciativa de la Alcaldía de Bucaramanga que brinda apoyo institucional y entrega de mercados a adultos mayores. Este instructivo te guía paso a paso para realizar tu inscripción correctamente.

Paso 1: Ingreso al portal oficial

- Abre tu navegador de internet.
- Escribe la dirección: <https://ppm.bucaramanga.gov.co>
- Espera a que cargue la página principal del programa.

Paso 2: Inicio del registro

- Haz clic en el botón “Inicia un Registro Nuevo”.
- Ingresa tu **número de documento** en el campo correspondiente.
- Presiona el botón “Validar”.

Bienvenido al Programa Persona Mayor Alcaldía de Bucaramanga

Proceso de inscripción a la oferta institucional del programa Adulto Mayor y entrega de mercados. Si necesitas ayuda, puedes acercarte a uno de los Centro Vida que conozcas. El coordinador te apoyará.

Inicia un Registro Nuevo

Ingrese Número de Documento ③

Ejemplo: 91000555

Validar

Consulta el Estado de tu Solicitud

Ingrera tu número de documento

Ejemplo: 91000555

Consultar

¿Que Necesito para Realizar Mi Inscripción?

- Cedula de Ciudadanía en formato PDF. (Ser Mayor de 60 años).
- Consulta de la base de datos del SISBEN en formato pdf.
- Consulta de la base de datos del Adres en formato pdf.

Consulta las Bases de datos y obtén el certificado Sisben y el Adres en los siguientes enlaces:

Coneoce Nuestras Historias

🔍 Si ya estás registrado, el sistema te lo indicará. 🔒 Si no estás registrado, se abrirá automáticamente la ventana de aceptación de datos.

Paso 2.5: Aceptación de la Política de Tratamiento de Datos

Antes de que se despliegue el formulario de inscripción, el sistema mostrará la **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

- Lee cuidadosamente el contenido.
- Marca la casilla de aceptación.
- Haz clic en **Aceptar**.
- Luego presiona **Cerrar** para continuar.

Política de Tratamiento de Datos Personales

El programa Persona mayor a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga utilizará la información suministrada únicamente y exclusivamente para focalizar brindar servicios sociales para las personas mayores a partir del reconocimiento de su historia de vida, intereses y necesidades, por lo tanto, salvaguardará las bases de datos que contenga la información recolectada, y no permitirá el acceso a personal no autorizado, salvo las excepciones constitucionales y legales vigentes y aplicables sobre la materia.

Agradecemos de antemano, favor dar clic sobre el Check y Aceptar para saber que esta usted de acuerdo y así entregárle el mejor servicio.

Estos datos serán consultados por la Coordinación del Programa Persona Mayor.

El propósito del programa es:
Ofrecer beneficios a la población mayor de 60 años y caracterizarla, para ofrecer la atención y ayuda requerida por los adultos mayores de Bucaramanga.

Lo anterior de conformidad con el principio de confidencialidad que trata la Ley 1581 de 2012 [Tratamiento de Datos Personales](#)

Aceptar

Cerrar

✓ Solo después de aceptar esta política se habilita el formulario de inscripción.

Paso 3: Diligenciamiento del formulario

Paso 4: Subida de documentos

Adjunta los siguientes archivos en formato PDF:

- Cédula de ciudadanía
- Certificado SISBEN
- Certificado ADRES

💡 Importante:

- El formato debe ser **PDF**.
- El tamaño de cada archivo no debe superar los **500 KB**.

Paso 5: Guardar el formulario

Señor usuario con número de documento: 91474053
favor completar el siguiente formulario para realizar su inscripcion

Primer Nombre R Segundo Nombre Primer Apellido R Segundo Apellido

Juan Roberto Ruiz Roa

Fecha de nacimiento R Edad T Zona R Comuna R

20/11/1948 77 Urbana Comuna 14 Mororico

Barrio T Direccion R Telefono R correo R

Albania CL 1 # 13-56 3165666000 ramirivera.com@gmail.com

Genero R ¿Presenta alguna discapacidad? R

Masculino Intelectual

En el siguiente paso, favor subir sus documentos en formato pdf

Subir cedula R Subir Sisben R Subir Adres R

Elegir archivo CEDULA ALFREDO.PDF Elegir archivo SISBEN ALFREDO.pdf Elegir archivo ADRES ALFREDO.pdf

Guardar

- Una vez todos los campos estén diligenciados y los documentos cargados correctamente, el botón **“Guardar”** se habilitará.
- Haz clic en **Guardar**.

Paso 6: Caracterización

Se abrirá una ventana emergente con el formulario de caracterización. Completa los siguientes campos:

- Edad
- Sexo (Masculino/Femenino)
- Enfoque diferencial (discapacidad, etnia, etc.)
- Enfoque territorial (zona de residencia)

Haz clic en **Enviar**.

Primer Nombre R Segundo Nombre R Primer Apellido R Segundo Apellido R

Juan Ramon Ochoa Garcia

Fecha de nacimiento R Edad R Zona R Comuna R

20/06/1949 76 Urbana Comuna 15 Centro

Barrio I Dirección R Teléfono R correo R

Centro CL 20, 15 Centro rimirivera.com@gmail.com

Genero R Físico R

Masculino Visión R

En el R Subir cedula I Subir Adres I

Elegir archivo CEDULA ALCALDE.pdf Subir archivo ADRES MAO.pdf

Caracterización Cuéntanos un poco sobre ti para brindarte mejor atención. Complete el formulario para continuar.

Edad * Ej: 65 Sexo *

Enfoque diferencial * Enfoque territorial *

Seleccionar... Seleccionar...

Enviar

Guarda

PPM Ver 1.3-2025

Paso 7: Encuesta de satisfacción

Aparecerá una encuesta con la pregunta:

“¿Cómo califica su experiencia durante el proceso de inscripción?”

Señor usuario con número de documento: 91474053 favor completar el siguiente formulario para realizar su inscripción

Primer Nombre R Segundo Nombre R Primer Apellido R Segundo Apellido R

Humberto Carlos Ramirez Ruiz

Fecha de nacimiento R Edad R Zona R Comuna R

20/12/1946 78 Urbana Comuna 14 Mororico

Barrio I correo R

Limoncito rimirivera.com@gmail.com

Genero R Físico R

Masculino

En el R Subir cedula I Subir Adres I

Elegir archivo CEDULA ALFREDO.PDF Subir archivo ADRES SAP.pdf

Encuesta de Satisfacción

¿Cómo califica su experiencia durante el proceso de inscripción?

Seleccione una opción

Excelente
Buena
Satisfactoria
No satisfactoria
Mala

Guarda

PPM Ver 1.3-2025

Selecciona una opción:

- Excelente
- Buena
- Satisfactoria
- No satisfactoria
- Mala

Haz clic en **Finalizar inscripción**.

 ¡Registro completado!

Tu inscripción ha sido enviada correctamente. Si necesitas ayuda, puedes acudir a tu **Centro Vida más cercano**, donde un coordinador te apoyará.